

【受付に関する注意事項】

■チケットに関する注意事項

※お申込み前に必ずご確認ください。

- ・チケットぴあでの受付になります。お申込み時、チケットぴあの会員登録が必要になります。
- ・チケットの受取りは電子チケット「MOALA」のみとなります。
- ・チケットに購入者及び同行者のお名前が表示され記載のご本人以外の入場はできません。
- ・チケット申込時にはあらかじめ購入者と同行者の情報を入力する必要があります。また、同行者がいる場合チケットはご入場前に同行者に必ず分配をお願い致します。
- ・2枚お申込みの場合は、同行者の氏名、電話番号をご入力ください。
- ・同行者1名のほか、もう1名同行候補者を登録可能です。ご購入後の変更はできません。
- ・ご購入後、候補者の中から同行者をお選びになり、入場前までにCloakサイトで分配を行っていただきます。
- ・チケットの分配は事前に登録して頂いた同行者及び同行候補者のみ受取可能です。
- ・申込者、同行者を入れ替えてのお申し込みはできません。

【例】

「申込者A 同行者B」で1月27日（土）公演をお申し込みいただいた場合、「B」が申込者または他の申込者の同行者として1月27日（土）公演にはお申し込みいただけません。

転売行為が確認された場合、公演当日にIDチェックを行い転売チケットは入場不可とさせていただきます。

■電子チケットに関する注意事項

- ・本発売のチケットは、ご購入・お支払い後にCloakサイトより引取方法をご選択いただきますが、選択可能な引取サービスは「スマートフォンでの電子チケット引取」のみとなります。
- ・コンビニ店頭での紙チケットによる引取はできません。
- ・電子チケットは「MOALA」を利用してのご入場となります。Cloakの画面提示ではご入場いただけません。
- ・Cloakサイトにて「電子チケットで引き取る」を選択・操作後、発行されたMOALA受取URLにアクセスすることで、電子チケットを受け取ることができます。
- ・MOALAは専用アプリのインストールは不要で、ご利用のスマートフォン端末のブラウザで電子チケット表示・入場が可能です。

詳細はこちら » <http://t.pia.jp/guide/quickticket.jsp>

- ・MOALAのご利用には通信契約をしているスマートフォンが必要です。
- ・MOALAの利用方法、対応端末を必ずご確認ください。

詳細はこちら » <https://guide.moala.fun/quick-ticket/cloak>

■個人情報の取り扱いについて

- ・MOALAでの電子チケットをご利用の場合、電子チケットに関するサービス提供及び入場に関わる事務作業の円滑化のため、チケット所有者様の個人情報の一部(氏名、電話番号)をplayground株式会社に提供いたします。

【公演に関する注意事項】

- ・他のお客様に怪我をさせるような行為は一切禁止です。また、ダイブやモッシュ等の行為により起こった負傷・事故やその他の問題について、主催者はその責任を負いません。予めご了承下さい。
- ・会場内・外で発生した怪我・事故・盗難等は主催者・会場は一切責任を負いません。貴重品は各自で管理をお願い致します。
- ・天災などやむを得ない事情や主催者側の都合により、公演を中止・延期する場合以外のチケットの払戻しは致しません。また、出演者のキャンセル・変更によるチケットの払い戻しも致しません。尚、主催者側の都合により公演を中止・延期する場合においても、ご来場にかかわる費用(交通費・宿泊費など)は補償致しません。予めご了承下さい。
- ・公演中は、携帯電話・スマートフォンなど音の出る機器は、必ずマナーモードに設定をお願い致します。
- ・公演中のカメラ・スマートフォンなどによる写真撮影、映像の撮影、音声の録音等は、固くお断り致します。
- ・客席を含む会場内の映像・写真が公開される場合があります。予めご了承下さい。
- ・車椅子でご来場のお客様・妊娠中のお客様・体力に不安のあるお客様は、チケット購入後、事前に各お問い合わせ先までご連絡をお願い致します。
- ・その他、主催者側が要請するルールやマナーを遵守頂けない場合は入場をお断り、もしくはご退場頂く場合もございます。その場合、返金には一切対応致しませんので、予めご了承下さい。

他、お知らせがございましたら順次公式ホームページ等でご案内致します。