

Age Factory ONE MAN TOUR "Sleep under star"

お客様へのお願い

チケットの購入申し込みする前に必ず下記をご確認の上、承諾された方のみ申し込みください。

＜チケットお申し込み・ご購入について＞

お一人さま2枚まで予約・購入可能とさせていただきます。

お申し込みの際に、ご本人さま、同伴者さま共に「氏名・ご連絡先」の登録が必要になります。登録いただいた個人情報は、行政機関と共有させていただく場合がございますので、ご了承ください。

【大阪公演】にご参加ご希望の方は、公演日に「大阪コロナ追跡システム」のご登録も必須となりますのでご了承ください。

「大阪コロナ追跡システム」ホームページ

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html

＜開場時間・開演時間について＞

政府や自治体等の方針により急遽、開場時間・開演時間が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

現在は17:30開場 / 18:30開演の予定ですが、緊急事態宣言やまん延防止措置の要請がなかった場合は、18:30開場 / 19:30開演と遅くなる予定です。

＜チケットの払戻しについて＞

チケット購入後に発熱や体調不良が現れた際や、当日入場時の検温で発熱が見られたお客様にはチケットの払戻し対応させていただきます。

＜客席について＞

本公演は、内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室のガイドラインに従って収容人数を50%以下として開催いたします。

ソーシャルディスタンスを保つため、床面にある指定の位置でご覧ください。

＜ご来場前について＞

予めご来場前に、ご自身で検温をお願いします。

37.5度以上の発熱が確認された方は、ご来場をお控えください。

＜ご来場について＞

下記の場合は、当日のご来場をお控えください。

なお、ご来場頂きましても、下記に該当する場合、ご入場をお断りさせていただきますので、ご了承ください。

- ①同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
- ②発熱があり、検温の結果、37.5℃以上の発熱がある方
- ③咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐などの症状をお持ちの方
- ④過去14日以内に発熱や感冒症状で受診や服薬をしている方
- ⑤過去14日以内に政府から入国制限や入国後の観察期間を必要とする国、地域等への渡航、又当該在住者との濃厚接触がある方
- ⑥ご来場時にマスクを着用されていない方
- ⑦ご入場時の検温にご協力頂けない方
- ⑧個人情報のご提供を拒否される方
- ⑨体調不良の方

＜ご来場時間について＞

密にならないように、お客様の整理番号ごとに入場時間を設けさせていただきます。

あまりにも早くご来場いただいてもご入場いただけないので、指定の入場時間に合わせてご来場ください。

整理番号ごとの入場時間は後日ご案内致します。

＜ご入場について＞

ご入場時に検温をさせていただきます。

発熱が確認されなければ、スタッフによるお客様の手指の消毒をさせていただき、チケットもぎり・ドリンク代のお支払いとなります。

アルコールが苦手な方は担当スタッフへお申し付けください。

＜退場について＞

終演後は規制退場とさせていただきます。

スタッフの指示があるまでは、ご自分の座席でお待ちください。

＜新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のご案内＞

厚生労働省が開発した、新型コロナウイルス接触確認アプリです。

新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について、通知を受け取ることができます。

ご自身のスマートフォンにインストールしてご利用ください。

【大阪公演】にご参加の方は「大阪コロナ追跡システム」のご登録が必須となりますのでご了承ください。

＜マスクについて＞

飛沫感染防止のため、ご来場の際はマスク着用必須となります。

入場時、ライブ中、退場時までマスク着用をお願い致します。

ドリンクを飲む際は、マスクを外して頂いて問題ありませんが、こまめな着用をお願いします。

＜咳エチケットについて＞

咳が出そうになった場合、厚生労働省から指導されている「咳エチケット」をお守りください。繰り返しになりますが、本公演はマスク着用は必須となります。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000187997.html>

＜会場内について＞

会場内に消毒液を設置しておりますのでご自由にご利用ください。

手洗いの場合は、トイレの洗面所をご利用ください。手洗後は、設置してあるペーパータオルまたはご持参いただいたハンカチをご使用ください。

トイレが混雑した場合、間隔を開けてお並びください。

スタンディングは可能ですが、ご自身のお席でご覧ください。

入場待機から会場内及び退場されるまで大声による会話 / 発声はお控え願います。

飛沫感染防止のため、マスクの着用（入場待機時～退場完了時まで）にご協力ください。

マスクを着用されていない方はご入場いただけません。

一部のお客様へフェイスシールド着用をお願いをする場合がございます。

社会的距離の確保してください。（最低1m以上）

＜体調不良について＞

ご来場前に既に発熱の他、咳・全身痛等の症状があるなど、体調にご不安のある方は、ご来場をお控えください。

場内で体調不良の様子が見受けられたお客様にはスタッフがお声掛けさせていただきます。状況によりご退場頂く場合がございますのでご了承ください。

ライブ中、具合が悪くなった場合や体調に異変を感じた場合は無理をせず、速やかにホールからご退場いただき、スタッフへお声掛けください。

公演後2週間以内に新型コロナウイルスの感染が疑われる症状が発生した場合は、直ちにお住まい近くの保健所へご連絡してください。

＜収録について＞

公演当日、映像配信・収録の為、客席内に撮影機材・カメラが入ります。

お席によりましては、お客さまが映り込む可能性もございますのであらかじめご了承ください。

＜その他＞

喫煙所はありません。

出演者の入り待ち出待ちはお断り致します。

出演者への手紙 / 花束 / プレゼント等のお預かりはお断り致します。

新型コロナウイルス感染および拡散防止の為、スタッフはマスクやフェイスシールド等の着用の上、業務させていただく場合がございますので予めご了承ください。

感染をはじめとするあらゆるリスク、その他経済的損失等について、主催者・出演者・会場は一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

＜お問合せ＞

【大阪公演】SOUND CREATOR <https://www.sound-c.co.jp/contact/>

(※新型コロナウイルス感染防止のため現在お電話でのお問い合わせを休止させていただいております。)