

菅田将暉 LIVE TOUR 2022 “クワイエットジャーニー” ライブ開催における新型コロナウイルス感染拡大予防対策への 取り組みとご来場者様へのお願い

本公演は、政府および自治体、会場の方針ならびに、一般社団法人コンサートプロモーターズ協会、一般社団法人日本音楽事業者協会、一般社団法人日本音楽制作者連盟策定の「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に沿って実施させていただきます。

尚、今後示す方針・ガイドライン(イベント開催制限の段階的緩和の目安)に変更が生じた場合は、それに沿って実施させていただきます。ご来場の皆様には下記ご一読頂き、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。また、必ず以下にご同意をいただいた上でチケットのお申込みとご来場をお願いいたします。

【チケット購入に関しての注意事項】

■クワイエットジャーニーシート：お一人様1枚まで申込可能/抽選制

■通常座席指定席：お一人様2枚まで申込可能/抽選制

■未就学児入場不可

■ご入場時のご本人確認の実施

転売防止対策の為、ご入場の際に、購入者様(お申込みされた方)のご本人確認にご協力お願いいたします。

また複数購入の場合もそれぞれチケット一枚ごとに必ず来場者ご本人様のお名前でお申込み下さい。

■通常座席指定席は1階席、2階席の選択は出来ませんので予めご了承ください。

【本公演時入場において身分証明書として認められるもの】

■顔写真付き身分証明書、1点

1) パスポート

2) 運転免許証

3) 学生証

4) 住民基本台帳カード

5) 身体障害者手帳

6) 外国人登録証明書

※顔写真付きマイナンバーカードは会場にお持ちいただいても、本公演では有効な身分証明書として認められません。くれぐれも会場にお持ちいただかないよう、お願い致します。

お客様には大変お手間をお掛け致しますが、趣旨のご理解とご協力を何卒宜しくお願い申し上げます。

■(1)～(6)をお持ちでない場合は、下記「(A)～(F)の2点」、もしくは「(A)～(F)の1点」+「(ア)～(カ)の1点」で確認をとらせて頂きます。

A) 保険証

B) 住民票の写し

C) 戸籍謄本

D) 戸籍抄本

E) 印鑑登録証明書

F) 年金手帳

※住民票、戸籍謄本、戸籍抄本は発行後6か月以内のものをご用意ください。

ア) 社員証

イ) 顔写真の無い学生証

ウ) クレジットカード

エ) キャッシュカード

オ) 診察券

カ) taspo

※公共料金請求書(電気/水道等)や、ポイントカード、各種郵便物の類は、名前が印字されたものであっても不可となりますので予めご了承ください。

※全てについて、コピー/手書き/期限切れ/使用不可の細工が施してある物は不可となります。

【開催における感染対策ガイドライン】

本公演は「新型コロナウイルス」の感染拡大の防止に細心の注意を払って公演を運営・開催致します。

以下の注意事項を必ずご確認の上チケットをご購入いただけますようお願いいたします。

■客席内は政府・自治体からのガイドラインに沿った収容人数内で、お客様同士も間隔を開けた配置設定とさせていただきます。

■チケットお申し込みの際に申請いただいたお客様の連絡先を把握し、行政指導が行われた場合、チケット購入者全員(同行者含む)の氏名及び緊急連絡先の情報を保健所等の公的機関へ提供する場合がございますので、ご了承頂き、チケットの購入をお願い致します。

■お客様は新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCA)のご登録をお願い致します。

■ご入場の際にスタッフが非接触タイプの検温を用いお客様の状態計測(検温)を実施させていただく場合があります。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合、また検温を拒否される方は入場をお断りさせていただきます。

■公演当日に下記の症状に当てはまる方はご来場をご遠慮ください。

・咳、呼吸困難、強い倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐の症状のある方

■公演当日に下記項目に該当する方はご入場頂けません。

・PCR検査歴があり、(a)有症状者では、発症日から10日未満、かつ、症状軽快後72時間以内

(b)症状軽快後24時間経過から24時間以上の間隔をあげ、2回のPCR検査で陰性を確認できていない、または(c)無症状病原体保有者では、陰性確認から10日未満(d)検体採取日から6日間経過後、24時間以上の間隔をあげ2回のPCR検査陰性を確認できていない

・濃厚接触者として自宅待機中の方、または家族が濃厚接触者として自宅待機中の方

※入場後に発熱、咳が止まらない等の症状が確認された場合は、ご退場いただく場合もございます。

■公演当日の検温で発熱(37.5℃以上)が確認された方、入場時に検温を拒否された方等、主催者側の判断でご入場をお断りする場合がございます。その際のご購入いただいたチケットの払い戻しはいたしません。予めご了承ください。

■入場方法やスタッフの指示に従わない場合は強制的に退場して頂く場合がございます。予めご了承ください。

■ご入場・ライブ観覧時はマスクの着用を必須とさせていただきます。マスクを着用頂けない場合には入場をお断りさせていただきます。マスクはお客様各自でご持参ください。フェイスシールド等は不可とさせていただきます。(今後のコロナ情勢によりレギュレーションは変更になる可能性もございます)

■「新型コロナウイルス感染症対策と会場内での注意事項」に従わない方、会場内外において迷惑行為を行う方、係員の指示に従わない方は、強制的に退場していただくか、入場をお断りする場合がございます。その場合のチケットの払い戻しは一切いたしません。

■入場時に設置されました消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。ご入場後は咳エチケットへのご協力、こまめな手洗いにもご協力ください。

■ご入場後、体調が悪くなった場合は、速やかにスタッフへお声がけください。

■出演者の会場の入待ち、出待ち、またプレゼントのお預かりも今回はお断りさせていただきます。

■公演中の大声での歓声はNGとさせていただきます。また会場内、公演前後でのお客様同士の大声での会話はお控えください。(今後のコロナ情勢によりレギュレーションは変更になる可能性もございます)

■公演途中、会場内の空調機材にて換気を行う場合がございます。予めご了承ください。

■終演時の混雑を避けるため、分散退場、規制退場を行う場合もございますのでご協力ください。

■会場ではスタッフの指示や注意には従ってください。スタッフの指示に従わない場合は強制的に退場して頂く場合がございます。予めご了承ください。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。

【営利目的の転売禁止】

営利を目的として友人、家族を含む第三者に販売ないし譲渡する事はできません。

チケットにはお申し込み時に入力されたお名前が一枚ごとにお名前が記載されます。

ご購入の際は、必ず、ご来場者ご本人様のお名前でご購入をお願い致します。

また正規の購入方法以外で入手されたチケットに関するトラブルには一切責任を負いません。公演当日は、お名前が記載されている「チケット」と、チケットに明記されているお名前と同じお名前の確認ができる「顔写真付きの身分証明書」を必ずお持ちください。

「チケット」「身分証明書」をお持ちいただけない場合、紛失、盗難、不備がある場合等、いかなる理由においてもご入場をお断りさせていただきます。

その場合、チケットの払い戻し・交通費等の負担も致しません。予めご了承ください。

■ご同伴者様は、必ず購入者ご本人様と一緒に越してください。

■確認内容に相違がある場合、確認の為しばらくお待ちいただく場合がございます。

■開演間際は、本人確認の都合上、大変混み合うことが予想され、開演時間までにお入りいただけない場合がございます。開場時間になりましたら、お早めに会場へご入場ください。

■「購入者様」と「来場者様」が同一である事が確認できない場合や、転売や譲渡等が発覚した場合、ご入場をお断り致します。また、TopCoatLand会員の場合、強制的に退会処分とさせていただきます。

【その他注意事項】

■クワイエットジャーニーシートの特典グッズのお渡しは各公演、当日のみのお渡しになります。

■開場・開演時間、出演者は諸事情により変更になる場合がございます。

それに伴うチケット代・交通費等の払い戻しは致しません。予めご了承ください。

■当日は係員の指示に従ってご入場ください。

【プレゼントやお祝い花につきまして】

■会場スペースの都合上、祝い花の送付はご遠慮いただいております。せっかくご送付いただいても会場内に飾ることが出来ない為、受取る事が出来ません。予めご了承ください。

■手紙やプレゼントのアーティスト本人への手渡しは禁止とさせていただきます。プレゼントBOXの設置もございません。

■公演中、ステージにプレゼントや物を投げ込む行為/手渡しする行為は演出の妨げになりますのでご遠慮ください。

【撮影・録音について】

■公演中はもちろん、開演前、開演後のアーティスト・出演者がいない場合でも、会場内での撮影・録音は一切禁止しております。

■発見した場合、撮影・録音した機器を没収、撮影素材(データ)を消去、即退場とさせていただきます。また身分証(ID)の確認及びコピーをさせていただきます。TopCoatLand会員様の場合は強制的に退会させていただきます。強制退会の場合、再度入会は出来ませんので予めご了承ください。

■公演にはオフィシャルカメラマンが入り撮影をします。ご来場のお客さまも写り込む場合がございますので予めご了承ください。

【その他のお願い】

■場内での、仕切り/場所取り行為等、他のお客様に迷惑になる事は一切禁止させていただきます。整理番号を無視し、番号の遅い知人の為に場所を取る等の行為は絶対にしないでください。

■ヒールのある靴や視界を遮るようなかぶりもの等、他のお客様に迷惑となるものはご遠慮ください。

■キャリアー等大きな荷物は思わぬ怪我の原因になりますので会場内には持ち込まず、ロッカー等に事前にお預けください。会場では、貴重品などの管理は各自でお願い致します。荷物の紛失・破損については責任を負いかねますのでご了承ください。

■体調がすぐれない場合などは、お早めにお近くのスタッフなどへお知らせください。

■近隣の方々へのご迷惑となりにかねませぬので、入り待ち・出待ちはご遠慮ください。

■菅田将暉ツアーオフィシャル応援グッズ以外のうちわやボード、サイリウムやペンライトなどの持ち込み・使用を禁止とさせていただきます。

■他のお客様やライブ会場や出演者に迷惑のかかる行為はおやめください。

■ライブ会場のスタッフの指示や注意には従ってください。スタッフの指示に従わない場合は強制的に退場して頂く場合がございます。予めご了承ください。

【TopCoatLandに関するお問い合わせ】

トップコート公式携帯サイトTopCoatLand <http://tcland.jp/>

会員登録方法やTopCoatLandに関するお問い合わせについて、メールでは24時間受け付けておりますが、サポートセンター休業のため土日祝日のご返答はできません。

お申込み受付期間内のご返信をご希望の場合は、【6月27日(月)12:00まで】にお問い合わせください。

なお、内容によっては受付期間内に対応が間に合わない場合もございますので、余裕をもってエントリーいただけますようお願い申し上げます。

【各公演に関するお問合せ】

Zepp Osaka Bayside公演

(問)サウンドクリエイター 06-6357-4400 (平日12:00～15:00祝日を除く)

主催:TopCoat / Sony Music Labels Inc.

企画制作:STARBASE INC.